

# İçimizdeki **Ensar**

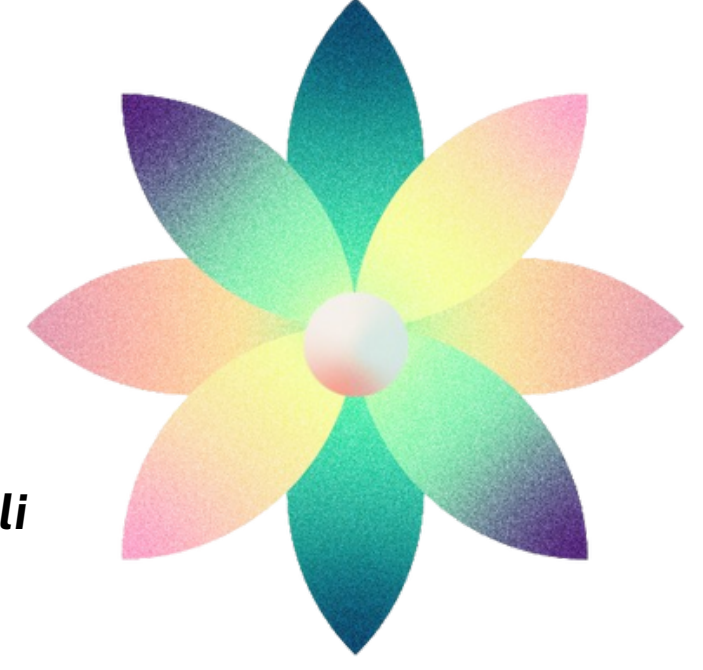
## Felaket Zamanlarında Sorumlu ve Şefkatli Destek Sunabilmek İçin Hızlı Kılavuz

En-Nu'man ibn Beşir şöyle dedi:

Allah Resulü sallallahu aleyhi ve sellem şöyle buyurdu:

**Mü'minlerin birbirlerine olan sevgi, merhamet ve şefkatlerindeki misali, bir beden misali gibidir. Herhangi bir uzuv ağrıdığına, tüm vücut uykusuzluk ve ateşle tepki verir.**

Şahîh al-Buhārî 6011, Şahîh Muslim 2586



Felaketler bu dünyadaki yaşamın normal bir parçasıdır. Bunlar sadece bunları doğrudan deneyimleyenler için değil, aynı zamanda yardım etme kapasitesine sahip olanlar için de bir sınavdır. Zorluk yaşayan kardeşlerimize yardım ediyor muyuz? Ve eğer öyleyse, mümkün olan en iyi şekilde yardım ettiğimizden ne kadar eminiz?

Bu kardeşlerimize destek verirken yapmamız gereken bazı önemli adımlar aşağıdadır:

### 1 NİYETİNİ, KAPASİTENİ VE KOŞULLARI KONTROL ET

*Neden yardım etmek istiyoruz? Katkıda bulunabileceğimiz veya desteği sunabilmek için kullanabileceğimiz ne var?*

Yardım ederken niyetimizi sürekli arındıralım. Ayrıca mevcut becerilerimize ve/veya kapasitelerimize ve yaşam koşullarımıza göre neleri yapıp neleri yapamayacağımızı değerlendirdiğimizden emin olalım. Başkalarına yardım etmenin, kendi ihtiyaçlarımızı, evdeki ve toplumumuzdaki sorumluluklarımızı ihmal etmek veya göz ardı etmek anlamına gelmediğini unutmamalıyız.

### 2 İÇERİKLENDİRME: Destek sunmadan önce felaketin/krizin bağlamını öğrenin

Desteğin kapsamını genişletmek, kardeşlerimizi ziyaret etmeden önce felaket ve etkilenen topluluklar hakkında bazı şeyleri bilmeyi gerektirir, çünkü:

- kendimizi fiziksel, zihinsel, duygusal, sosyal ve ruhsal olarak daha iyi hazırlamamıza yardımcı olur.
- yardım ettiğimiz topluluklara bilmeden zarar vermemizi engeller. Örneğin, hayatta kalanlara ne olduğunu ve yaşadıkları spesifik deneyimleri sormak, yeniden travma yaşamalarına yol açabilir ve onları daha da tüketebilir, öte yandan yardıma gerçekten ihtiyaçları olduğu için bu sorularla ilgili dürüst duygularını paylaşmaktan çekinebilirler. Bu nedenle ziyaretten önce bile genel durum hakkında güvenilir kaynaklardan bilgi edinmek en iyisidir.
- toplulukların iyileşmesine ve iyileşmesine yardımcı olmak için gereken kaynakları, hizmetleri ve bağlantıları daha iyi belirlememize yardımcı olur.

### 3 KOORDİNASYON VE İŞBİRLİĞİ

İster bireyler, ister gayri resmi gruplar veya resmi kuruluşlar olarak gönüllü olalım, desteği etkili ve sorumlu bir şekilde ulaştırabilmek için koordinasyon çok önemlidir. Afet müdahalesini daha organize hale getirmek ve bir alandaki çabaların tekrarlanmasını, kimi toplulukların ihmal edilmesini ve etkilenen topluluklara (kasıtsız olarak) zarar verebilecek faaliyetleri önlemek için genellikle hükümet tarafından (uluslararası kuruluşlarla birlikte) oluşturulan görev güçleri veya gruplar bulunur. Ayrıca herhangi bir görev gücünün oluşturulmadığı ve farklı taraflardan yardım geldiği durumlar da olabilmektedir. Bu gibi durumlarda, halihazırda etkilenen topluluklara ev sahipliği yapan ve/veya onlara yardım eden yerel yetkilileri veya ilgili kişileri tanımanız ve onlarla koordinasyon sağlamanız tavsiye edilir. Daha sonra hem kısa vadeli hem de uzun vadeli yardım sağlamak için işbirliği araştırmaları yapılabilir. Elbette bunların hepsi etkilenen toplulukların katılımıyla yapılmalıdır. Ne kadar birlikte çalışırsak ve birbirimizi tamamlarsak desteğin kalitesi de o kadar iyi olur.

### 4 ŞEFKATLİ BAKIM

Desteği ulaştırmak, kardeşlerimize, bize bakılmasını istediğimiz şekilde bakmak anlamına gelir. Bu da onların güvenliğini ve onurunu korumak ve muhafaza etmek demektir. Empatik iletişim kurmamız gerekmektedir. Musibetzedeler içinde buldukları zorlu durum nedeniyle bazı endişelerini veya ihtiyaçlarını dile getiremeyebilirler, dolayısıyla bizim de bu konularda duyarlı olmamız gerekiyor. Biz onların durumunda olsaydık bize nasıl davranılmasını isterdik? Başkaları şunu söylese veya bunu yapsa kendimizi iyi hisseder miydik? Onlara nasıl hissettiklerini anlamaları için mahremiyet ve zaman tanıyor muyuz? Refah programları veya yardımları konusunda kontrolümüz dışında vaatlerde bulunmaktan kaçınıyor muyuz? Onlara söz hakkı veriyor muyuz ve isteklerine saygı duyuyor muyuz?

Şefkatli bakım aynı zamanda her toplumun kendine ait bir kültürü olduğunu ve her bireyin yaşam deneyimlerine bağlı olarak belirli travma tepkileri verebileceğini, dolayısıyla bazı (iyi niyetli) davranışlarımızı farklı algılayabileceklerini akılda tutmak anlamına gelir. İhtiyaçlarını, güçlü yönlerini ve eylem planlarını belirlemelerine ve bunları ihtiyaç duyulan program ve hizmetlere bağlamalarına yardımcı olurken sabırlı ve anlayışlı olmamız gerekmektedir.

### 5 GİZLİLİK

Güvenliği ve onuru koruma ve geliştirme ihtiyacından daha önce bahsetmiş olsak da, günümüzde gizlilik konusu özel bir ilgiyi hak ediyor. Sorumlu destek, kardeşlerimizin kimliklerine çevrimiçi ve çevrimdışı olarak saygı duymak ve bunları korumak anlamına gelir. Bazılarımız sosyal medya hesaplarımızda fotoğraf veya güncelleme gibi bilgileri yayınlamak isteyebilir ancak odak noktamızın kardeşlerimizin refahı olması gerektiğini unutmamalıyız. Kim olduklarını açıkça ortaya koyan kişisel bilgilerini ve fotoğraflarını paylaşmaktan kaçınmalıyız. Bazen buna izin veriyorlar, hatta farkındalık yaratmak için ısrar ediyorlar, bu da özel bir durum ama biz her zaman onların kimliğini ve onurunu korumaya çalışmalıyız.

### 6 ONLARI KONTROL ETMEK

Desteğin kapsamının genişletilmesi, durum iyileştiğinde kardeşlerimizin kişisel ziyaretleri, aramalar veya mesajlarla nasıl olduklarının kontrol edilmesini de içerir. Çoğu zaman, bir felaket yaşandığında topluluk ruhu daha fazla hissedilir ve işler düzeldiğinde insanlar aniden kendilerini izole edilmiş veya geride bırakılmış hissederler. Toplumumuzun gücünün iyi günde de kötü günde de görüldüğünü unutmamamız gerekiyor. Ayrıca şunu da itiraf edelim:

**Hayatın zorluklarıyla başa çıkabildiğimizde bile nasıl olduğumuzu soran birinin olması gerçekten güzel bir duygu, değil mi?**